



MarBella Corfu

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Covid – Shield

Το Ξενοδοχειακό Συγκρότημα **MarBella Corfu Hotel** βρίσκεται σε μια μαγευτική παραθαλάσσια τοποθεσία στο πανέμορφο νησί της Κέρκυρας, τον Άγιο Ιωάννη Περιστερών και παρέχει αλησμόνητες διακοπές 5 αστέρων, αφήνοντας εδώ και χρόνια το αποτύπωμά του στον χάρτη της πολυτελούς φιλοξενίας. Ένα Ξενοδοχειακό Συγκρότημα, μόλις πρόσφατα ανακαινισμένο, που καλύπτει κάθε γούστο και επιθυμία, αφού προσφέρει μια μεγάλη γκάμα επιλογών δραστηριοτήτων και διαμονής καθώς και αποκλειστικά πακέτα διακοπών (από halfboard ως ultra all-inclusive), όλα υψηλών προδιαγραφών.

Το Ξενοδοχειακό Συγκρότημα **MarBella Corfu**, ανταποκρινόμενο στις ιδιαίτερες συνθήκες που έχουν δημιουργηθεί λόγω της εμφάνισης και της εξάπλωσης του νέου κορωνοϊού COVID-19 και καθώς θέτει ως ύψιστη προτεραιότητα, την υγεία των εργαζομένων και των φιλοξενούμενων του, έχει πλήρως εναρμονίσει την λειτουργία του με τα ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα που ισχύουν για τα τουριστικά καταλύματα και που έχουν εκπονηθεί από τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) [National Public Health Organization (NPHO)] και έχουν εγκριθεί και νομοθετηθεί από το Ελληνικό Κράτος. Επιπλέον το Ξενοδοχειακό Συγκρότημα **MarBella Corfu** συμμετέχει εθελοντικά στο ιδιωτικό σχήμα πιστοποίησης TÜV AUSTRIA «Covid-Shield», θέλοντας να εξασφαλίσει περαιτέρω την υγεία και ασφάλεια πελατών ,συνεργατών και εργαζομένων, έναντι του Covid-19. Τα εθνικά υγειονομικά πρωτόκολλα, προβλέπουν τους ειδικούς κανόνες υγιεινής και όλα τα ειδικά προστατευτικά μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται από όλα τα ξενοδοχεία της ελληνικής επικράτειας κατά την λειτουργία τους, με σκοπό την προστασία της υγείας προσωπικού και πελατών, έναντι του COVID-19. Σημειώνεται δε ότι, τα Ελληνικά υγειονομικά πρωτόκολλα είναι σε πλήρη συμφωνία, με τα αντίστοιχα πρωτόκολλα διαχείρισης έναντι του COVID-19, που έχουν εκδοθεί τόσο από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ) [World Health Organization (WHO)], όσο και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (European Commission) και το Ευρωπαϊκό Κέντρο Πρόληψης & Ελέγχου Νόσων [European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC)]

Η μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των επισκεπτών και του ανθρώπινου δυναμικού του Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος μας **MarBella Corfu** και η διατήρηση της υψηλής ποιότητας παροχής υπηρεσιών αποτελούν βασικό μέρος της ευρύτερης πολιτικής μας.

Στα πλαίσια αυτά η Διοίκηση του Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος **MarBella Corfu** δεσμεύεται:

- Στην συνεχή διασφάλιση της ασφάλειας και της δημόσιας υγείας στους κύριους και βοηθητικούς χώρους του Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος όλη την διάρκεια λειτουργίας του ,επί 24ώρου βάσεως και σε όλα τα βοηθητικά λειτουργικά περιουσιακά στοιχεία του οργανισμού ,όπως είναι τα εταιρικά οχήματα και στους χώρους που χρησιμοποιούν εξωτερικοί οργανισμοί στις εγκαταστάσεις λειτουργίας του Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος.
- Στην συνεχή τήρηση των υγειονομικών πρωτόκολλων σε όλες τις υπηρεσίες που παρέχει υπηρεσίες διαμονής , επισιτιστικές υπηρεσίες , υπηρεσίες σπα, ψυχαγωγικές υπηρεσίες εξωτερικού χώρου για παιδιά και ενήλικες
- Στην πλήρη εναρμόνιση με τις οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας ΕΟΔΥ, του Υπουργείου Υγείας και των αρμόδιων αρχών, τηρώντας απαρέγκλιτα την κείμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Για την εξασφάλιση της διασφάλισης των προσωπικών δεδομένων των πελατών , των επισκεπτών ,των συνεργατών και των εργαζομένων του Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος μέσω της τήρησης του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων GDPR



MarBella Corfu

- Για τη συνεχή παρακολούθηση των λειτουργιών του Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος μέσα από ένα πλαίσιο δεικτών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις και αρχές του σχεδίου δράσης και επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα . Οι δείκτες αυτοί αφορούν αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων, καμπάνιες ενημέρωσης, ώρες εκπαίδευσης προσωπικού, ικανοποίηση πελατών, αριθμό κρουσμάτων, συμμόρφωση με τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα. Η παρακολούθηση τους σε συνδυασμό με τις διορθωτικές ενέργειες που λαμβάνονται, προωθούν τη συνεχή βελτίωση που αποτελεί θεμελιώδη επιχειρησιακή αξία στο **MarBella Corfu**
- Στην εξασφάλιση των απαιτούμενων πόρων για τη διατήρηση και επικαιροποίηση του Σχεδίου Δράσης

Για την επίτευξη των ανωτέρω δεσμεύσεων το Ξενοδοχειακό Συγκρότημα **MarBella Corfu** έχει δημιουργήσει μια Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης και θεσπίζει ένα Σχέδιο Δράσης κατά το οποίο:

- Επικοινωνεί την παρούσα πολιτική και φιλοσοφία πρόληψης μετάδοσης του COVID-19 σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (προσωπικό, πελάτες, επισκέπτες , τοπική κοινωνία προμηθευτές ,υπεργολάβους και συνεργάτες) και στους εξωτερικούς οργανισμούς, που χρησιμοποιούν τις εγκαταστάσεις λειτουργίας του οργανισμού .
- Υπάρχει συνεργασία βάσει σύμβασης με ιδιώτη ιατρό οποίος ενεργεί βάσει των οδηγιών του ΕΟΔΥ για τον έλεγχο του COVID-19 και με ειδική εκπαίδευση στη λήψη ρινοφαρυγγικού δείγματος για μοριακό έλεγχο από ύπτιπο κρούσμα.
- Πραγματοποιεί συνεχείς εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις στο προσωπικό για τα θέματα προστασίας κατά της μετάδοσης του COVID-19, ορθή χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας και διαχείριση πιθανών κρουσμάτων .
- Εφαρμόζει όλα τα προβλεπόμενα μέτρα προστασίας και τήρησης της δημόσιας υγιεινής και απολύμανσης όλων των κυρίων και βοηθητικών χώρων του Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος σε όλες τις λειτουργικές και βοηθητικές υποδομές , στις άμεσες δραστηριότητες (φιλοξενία σε δωμάτια) αλλά και στις έμμεσες (καφετέρια, εστιατόρια, πλαζ, πισίνα , εξωτερικές ψυχαγωγικές δραστηριότητες ,εξωτερικοί χώροι άθλησης ,ενοικίαση θαλασσιών ποδηλάτων) και σε όλα τα βοηθητικά λειτουργικά περιουσιακά στοιχεία του οργανισμού ,όπως είναι τα εταιρικά οχήματα που διαθέτει για την μεταφορά προμηθειών και εργασιών στους χώρους του ξενοδοχειακού συγκροτήματος .Επίσης δεσμεύει και τους εξωτερικούς οργανισμούς, που χρησιμοποιούν τις εγκαταστάσεις λειτουργίας του οργανισμού να εφαρμόσουν τα προβλεπόμενα από τις νομοθετικές διατάξεις μέτρα,. Τα κυριότερα μέτρα είναι:
 - ✓ Συστηματική καθημερινή απολύμανση σε σημεία επαφής και συχνής χρήσης όπως κουμπιά ασανσέρ, πάγκους reception, χερούλια κοινόχρηστων πορτών, WCs κλπ.
 - ✓ Δημιουργία υγειονομικών απολυμαντικών σταθμών με την παροχή αντισηπτικών υγρών απολύμανσης χεριών για χρήση από τους πελάτες, σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους όπου προβλέπεται (reception desk, σαλόνι υποδοχής, εστιατόριο, bar, WC, αίθουσες ψυχαγωγίας).
 - ✓ Απολύμανση καρτών δωματίων (key-cards) πριν την χρήση από τον επόμενο πελάτη.
 - ✓ Διαθέσιμη ηλεκτρονική πληρωμή των δαπανών διαμονής, ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών, τιμολογίων και αποδείξεων
 - ✓ Διεύρυνση διάρκειας check-out και check-in μεταξύ των διαμονών (check-out μέχρι τις 11.00 π.μ. και check-in από τις 3.00 μ.μ.).



MarBella Corfu

- ✓ Δυνατότητα σερβιρίσματος γευμάτων (πρωινού-δείπνου) στα δωμάτια σε όλους το επιθυμούν.
 - ✓ Τοποθέτηση προστατευτικών διαχωριστικών (plexiglass) στην υποδοχή, στον μπουφέ εστιατορίου και όπου προβλέπεται
 - ✓ Αυστηρά πρωτόκολλα καθαρισμού και απολύμανσης δωματίων πριν από κάθε άφιξη
 - ✓ Παροχή και χρήση κατάλληλων ΜΑΠ (Μέσων Ατομικής Προστασίας) (μάσκες , γάντια, ειδικός ρουχισμός) σε όλο το προσωπικό του καταλύματος ανάλογα με την ειδικότητα και το επίπεδο ασφάλειας που πρέπει να του παρέχεται ,όπου κρίνεται απαραίτητο βάσει των οδηγιών του ΕΟΔΥ.
 - ✓ Τοποθέτηση ειδικής επιδαπέδιας σήμανσης, για την εξασφάλιση της τήρησης των αποστάσεων και της αποφυγής του συνωστισμού στα ενδεικνυόμενα σημεία (υποδοχή, μπουφέ εστιατορίου).
 - ✓ Ενίσχυση καθαριότητας κοινοχρήστων χώρων και δωματίων, χρήση ειδικών καθαριστικών και εγκεκριμένων απολυμαντικών.
 - ✓ Ενίσχυση καθαριότητας και απολύμανσης των κλινοσκεπασμάτων και λοιπού ρουχισμού , με χρήση προγραμμάτων κύκλων πλύσης υψηλής θερμοκρασίας (>70ο C).
 - ✓ Συνεχής επιτήρηση της πισίνας για αποφυγή συνωστισμού και τήρησης του μέτρου για τον μέγιστο αριθμό λουόμενων εντός της πισίνας.
 - ✓ Αραίωση τραπεζοκαθισμάτων στο εστιατόριο, στο καφέ - μπαρ και στον χώρο της πισίνας για την τήρηση των ενδεικνυόμενων αποστάσεων
 - ✓ Παροχή έντυπης ή/και ηλεκτρονικής πληροφόρησης στους πελάτες σχετικά με τα μέτρα που έχουν ληφθεί από το Ξενοδοχειακό Συγκρότημα για την αποφυγή μετάδοσης το COVID-19 καθώς και για την υποχρέωση τήρησης των κανόνων ατομικής υγιεινής και της κοινωνικής συμπεριφοράς.
 - ✓ Εφαρμογή κανόνων για την αποφυγή συνωστισμού στα μέσα μεταφοράς πελατών ,με βάση τα όσα προβλέπονται στο ειδικό πρωτόκολλο του Ελληνικού Υπουργείου Μεταφορών για τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς.
 - ✓ Απολύμανση του συνόλου του δικτύου νερού του Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος, από εξειδικευμένα συνεργεία
-
- Συμμετέχει ενεργά όλο το ανθρώπινο δυναμικό στην τήρηση των υγειονομικών πρωτόκολλων, αδιάλειπτα και καθ' όλη τη διάρκεια της λειτουργίας της εταιρείας.
 - Έχει ενσωματώσει σε όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα και ανακοινώσεις θέματα σχετικά με Αρνητικές Συμπεριφορές & Κοινωνικό Στιγματισμό. Για το σκοπό αυτό έχει εκπονηθεί σχετική οδηγία η οποία επικοινωνείται στο προσωπικό με ανακοινώσεις, ηλεκτρονική αλληλογραφία, εκπαιδεύσεις κλπ.
 - Διατηρεί υψηλές προδιαγραφές παραγωγής φαγητού και ροφημάτων σύμφωνα με το πρωτόκολλο HACCP και Προτύπου 22000 και εφαρμόζει αυστηρή πολιτική για το πλύσιμο των χεριών και την υγιεινή του προσωπικού που εμπλέκεται στην παραγωγή του φαγητού και των ροφημάτων.
 - Εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνή πρότυπο ISO 14001:2015 και δεσμεύεται για την τήρηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής του
 - Ενημερώνει και πιστοποιεί για την υποχρεωτική τήρηση των προβλεπόμενων μέτρων προστασίας από τους εξωτερικούς οργανισμούς που εισέρχονται στο Ξενοδοχειακό Συγκρότημα (προμηθευτές, συνεργεία συντήρησης, συνεργάτες).
 - Ανασκοπεί και αναθεωρεί την παρούσα Πολιτική Covid Shield ώστε να είναι πάντα ενήμερη με τις τρέχουσες εξελίξεις και απαιτήσεις και να είναι πάντα εναρμονισμένη με τις κατευθυντήριες οδηγίες που διατίθενται από τους αρμόδιους φορείς.



MarBella Corfu

Οι αρχές του Σχήματος Πιστοποίησης καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί και στόχοι του, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Διοίκηση του **MarBella Corfu** προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες και εξελίξεις, των νομοθετικών & κανονιστικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για αναχαίτιση της μετάδοσης και διασποράς ιών και ασθενειών.

Μέσα από τις συνεχείς ανασκοπήσεις των παραπάνω η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρώπινων όσο και υλικοτεχνικών αναγκών. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της. Όλα τα τμήματα του MarBella Corfu , έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες, οδηγίες, σχέδια δράσης, εκπαιδευτικά προγράμματα που συνδέονται με το διαχειριστικό σύστημα του σχήματος πιστοποίησης.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης του **MarBella Corfu** να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Covid Shield είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού του **MarBella Corfu** και των συνεργατών της, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της, με αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της και τη διαρκή προσφορά στους πελάτες της υπηρεσιών αρίστης ποιότητας.

Ο Διευθυντής του MarBella Corfu

Ριχάρδος Λέλλας